

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GIVEAWAYS “PIDELO POR FORZA Y GANA”

Al contratar los servicios de Delivery Express, S.A. que opera sus actividades bajo la marca comercial Forza Delivery Express (en adelante “la empresa”), usted, en calidad de “cliente”, acuerda y acepta los términos y condiciones de los Giveaways de “PIDELO POR FORZA Y GANA” la cual tiene por objetivo brindar un premio a todos los clientes que piden sus productos en redes sociales, en páginas web, entre otros y solicitan a las empresas que se lo manden por Forza a nivel nacional.

### DATOS DE LA PROMOCIÓN

- Vigencia: Del 17 de junio de 2024 al 31 de julio de 2024.
- Lugar en que aplica: República de Guatemala.

### MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

Durante la vigencia de la campaña, todos los clientes que pidan a las empresas y emprendedores enviar sus productos por Forza en toda la República de Guatemala tienen la posibilidad de ganar giveaways sorpresa como: envíos gratis, 2 televisores de 55”, 5 audífonos chiltepe de Molvu, 5 reloj hombre Molvu, 5 reloj mujer Molvu y 3 motocicletas Bajaj Boxer 100.

Los clientes deberán de realizar los siguientes pasos:

1. **El destinatario** solicita su producto por redes sociales, páginas web, whats app, teléfono, y/o otros canales de venta que utilicen los emprendedores, empresas, marcas, personas individuales y solicitan que se lo manden por Forza Delivery Express.
2. **El remitente** realiza la gestión y se aboca a Forza Delivery Express para poder realizar el envío y se genera la guía. Está **guía es la clave para poder entrar dentro del sorteo** de los giveaways “PIDELO POR FORZA Y GANA”
3. Se recolecta el producto, ya sea en la casa, oficina o agencias express center donde se aboquen los remitentes.
4. Una vez **entregado el producto en el destino**, el cliente destinatario deberá ingresar sus datos completos en la landing page que Forza Delivery Express va a proporcionar para poder realizar los giveaways.
  - a. Dentro de esta landing page [www.pideloporforzaygana.com](http://www.pideloporforzaygana.com) se tendrá una página informativa con lo siguiente:
    - i. Un banner con diseño de ¡PIDELO POR FORZA Y GANA”
    - ii. Pasos a seguir para poder participar
      1. Compra tus productos y Pídelo por forza



**Delivery Express, S.A**  
Avenida Petapa  
42-51 zona 12, Guatemala  
Guatemala. C.A.  
Tel: (502) 2377-5300

2. Al momento de recepcionar tu producto verificar la caja y el volante que contiene los pasos para ingresar tus datos.
  3. Ingresar tus datos completos
  4. Ingresar el número de guía
  5. Y listo, entras al sorteo para poder participar.
  6. ¿Quieres tener más oportunidades de ganar?
    - a. Imprime este documento de registro (cupón) y dirígete a una de nuestras más de 90 agencias a nivel nacional e introdúcelo en la cuponera que estará en la tienda para tener mayor oportunidad.
  7. Está atento a las redes sociales donde se estarán dando a conocer a los ganadores semanalmente.
- iii. Video explicativo de los giveaways
  - iv. Y un carrusel con los premios semanales a brindar y la hora de lanzamiento de premios semanales.
  - v. Se integrará un banner con pregunta, donde los usuarios responderán (¿Qué premios te gustaría que diéramos en los próximos giveaways?)
  - vi. Banner de cierre e informativo que tiene los derechos reservados por fuerza, número de 4 dígitos "1753" y las redes sociales de la marca.
5. Una vez integrada la información, esta data estará guardada y cuidada por la empresa Forza Delivery express para verificar que todo sea correcto, tanto la guía que sea del destinatario.
  6. En el caso de la cuponera que estarán distribuidos en todas las agencias express center, se estarán recolectando los sábados de cada semana para poderlos integrar en la base de datos y así puedan tener mayores oportunidades de ganar.
  7. Semanalmente los miércoles se realizarán videos de comunicación donde se generará la tómbola de números en un programa digital y sacar la guía ganadora y por consiguiente el nombre del ganador hasta el 7 de agosto 2024.
  8. Call Center estará encargado de realizar la llamada para darle la noticia.
  9. Al final de la promoción se realizará una entrega a los ganadores de los grandes premios y se realizará un video

## RESTRICCIONES

- Válido únicamente para clientes destinatarios y que pidan que lo manden por Forza.
- Aplican restricciones
- La promoción está abierta a todos los residentes de Guatemala (país).
- Los empleados de Forza y sus familiares directos no son elegibles para participar.
- Los cupones son válidos únicamente durante el período de la promoción.
- Forza se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de la promoción sin previo aviso.

## RESPONSABILIDADES

- Los clientes son los únicos responsables de toda la información proporcionada a la empresa a través del canal que elijan para hacer sus envíos.

- En cualquier momento durante la vigencia de la campaña, y aun habiendo reunido las características para aplicar y de estos Términos y Condiciones, la empresa a su entera discreción podrá reusarse a otorgar los premios indicados.
- Todo cliente que forme parte de esta campaña por entendido que conoce la mecánica de la campaña y que acepta plenamente los términos y condiciones de esta.
- La empresa se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los Términos y Condiciones de los GiveAways "PIDELO POR FORZA Y GANA" así como el interpretar las disposiciones acá inmersas, siendo inapelables las decisiones que la empresa tome en este sentido, así como también sobre aspectos no previstos en las presentes. Cualquier modificación que se produzca por causas ajenas no imputables a la empresa será publicada para conocimiento del público en general, sin que ello dé lugar a reclamo o indemnización alguna.
- El cliente reconoce que no deberá permitir el uso indebido de su perfil dentro de los distintos canales de la empresa. El uso de códigos y usuarios puesto a disposición por la empresa para el cliente es de uso exclusivo para cada uno de los clientes y no es permitido que lo utilicen terceros.
- Los clientes al solicitar que les sea aplicada la presente campaña, desde ya acepta que renuncia de plantear cualquier queja, reclamo, denuncia, demanda o cualquier otro tipo de acción derivada de cualquier controversia que pudiera suscitar.

Delivery Express, S.A.  
Calle Petapa  
zona 12, Guatemala  
Amala, C.A.  
(502) 2377-5300

## MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

La empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, con o sin aviso previo al cliente, a su entera y absoluta discreción. El cliente podrá consultar la versión más reciente del presente en la parte inferior de la página web de la empresa. La versión más reciente de los Términos y Condiciones reemplazará todas las versiones anteriores. El solicitar o que le sea aplicado al cliente la promoción, una vez efectuadas las modificaciones de estas, implica que el cliente acepta quedar obligado por dichas modificaciones. Así mismo, la empresa se reserva el derecho exclusivo de finalizar anticipadamente, o bien, extender la vigencia de la promoción.

## PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL

La empresa ha asumido el compromiso de proteger la privacidad de la información personal que proporcionas a través de los distintos canales donde aplica la presente promoción. Toda información proporcionada a la empresa se sujetará a la política de privacidad, cuyos términos se incorporan al presente.

### Contacto

Para cualquier consulta sobre la promoción, los participantes pueden comunicarse con el servicio al cliente de Forza al 1753 o enviar un correo electrónico a [promociones@forzadelivery.com](mailto:promociones@forzadelivery.com)